

Gaceta SD

Departamento de Salud Digital
FACMED • UNAM
No.1 Abril-Junio, 2024



Departamento de
Salud Digital



ARTÍCULO DE OPINIÓN

Disparidad en alfabetización digital y falta de equidad en acceso a recursos digitales en salud

Mtro. Alejandro Alayola¹ Sansores, Dr. Jorge Martínez López^{1,2,3 *}

¹ Departamento de Salud Digital, Facultad de Medicina, UNAM

² Profesor de Informática Biomédica, Facultad Mexicana de Medicina, Universidad La Salle

³ Universidad del Valle de México

* Autor a quien debe dirigirse la correspondencia | Contacto: jmlfacmed.unam.mx

Palabras clave

Salud digital, alfabetización en salud digital, objetivos estratégicos OMS, conectividad

La alfabetización digital se refiere a las habilidades buscar utilizar, evaluar, comprender y aplicar recursos en múltiples formatos mediante las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) e internet (Campanozzi, Gibelli, Bailo, Nittari, & Sirignano, 2023) (Busse, y otros, 2022).

La falta de acceso a recursos digitales genera inequidad en el cuidado a la salud por falta de acceso a educación para la salud, pero también la falta de conocimiento de esos recursos para aumentar el bienestar (Sundell, Wångdahl, & Grauman, 2022).

La edad también es un factor asociado a la falta de alfabetización en eSalud, las personas más jóvenes acceden con mayor frecuencia a información de salud y analizan la información con mayor cuidado, lo que permite que la información obtenida mejore su bienestar y brinde herramientas para el mejor aprovechamiento de recursos como los seguros de salud (Neter & Brainin, 2012).

Uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para mejorar la salud para todos en todas partes, requiere que cada Estado miembro realice acciones de políticas públicas, estrategias nacionales, introducción de tecnologías digitales, capacitación de los recursos humanos en salud e identificar fuentes de financiamiento que aceleren el acceso a soluciones digitales de salud, así como gestionar la transformación digital en salud, de manera integrada logrando ecosistemas interoperables, ajustados a su contexto, situación y recursos disponibles (WHO, 2020).

Aunque se han reconocido que los desafíos se presentan en múltiples aspectos: la infraestructura personal en México alcanza niveles suficientes para responder a la implementación de políticas pública encaminadas al desarrollo de la eSalud y a la transformación digital en salud:

En 2020, la población total en México era de 126,014,024 habitantes (INEGI, 2020)

En 2022, el número de usuarios de teléfonos celulares de 6 años o más fue 98.3 millones y 98.1 millones de usuarios de internet (INEGI/IFT, 2023)

Pero los recursos financieros destinados al pago de Internet son elevados: 4 horas, 3 minutos del salario mensual (Surfshark, 2023)

Esta implementación debe alinearse con los ocho principios rectores para la transformación digital del sector de la salud, delineados por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) que promueven acciones en la era de la interdependencia digital cuyo objetivo es garantizar el acceso equitativo y sostenible:

1. **Conectividad universal:** Asegurar conectividad universal en el sector salud para 2030.
2. **Bienes públicos digitales:** Crear bienes de salud pública digitales por un mundo más equitativo.
3. **Salud digital inclusiva:** Acelerar hacia una salud digital inclusiva con énfasis en los más vulnerables.
4. **Interoperabilidad:** Implementar sistemas de información y salud digital interoperables, abiertos y sostenibles.
5. **Gestión y gobernanza de los sistemas de información:** Establecer una gestión efectiva y una gobernanza adecuada para los sistemas de información en salud.
6. **Información y gestión del conocimiento e innovación:** Fomentar la gestión del conocimiento y la innovación en salud.

7. **Gestión de datos y tecnologías de la información:** Manejar adecuadamente los datos y las tecnologías de la información en el sector salud.
8. **Integración y convergencia digital:** Facilitar el acceso a contenidos de salud a través de diferentes dispositivos digitales (García Saisó, y otros, 2022).

Debe considerarse también la inclusión, las tecnologías aplicables, deben abarcar la conectividad, la comunicación, el monitoreo de movimiento para los grupos vulnerables y sistemas de alertas y comunicación de emergencias (Prieto Hernández, 2015), facilitar la relación intergeneracional y la participación social (Muñoz Márquez, 2002).

Las estrategias como Telemedicina y portales para pacientes han cobrado relevancia para la prestación de servicios de salud, pero se enfrentan a desafíos en infraestructura de transmisión de datos (Rodríguez, Shachar, & Bates, 2022).

Las estrategias por implementar deben integrar la alfabetización digital de los adultos mayores, considerando que el uso de internet y de plataformas digitales es limitado actualmente para este grupo poblacional y no alcanzan el mismo nivel de penetración de la tecnología.

Como complemento de estas características, debe integrarse también la telemedicina y el acceso a infraestructura de transmisión de datos que la permita, como uno de los aspectos que garantice que todos los ciudadanos, independientemente de su edad o nivel socioeconómico, puedan beneficiarse de la transformación digital en salud y que fomenten la participación de los pacientes en los cuidados de su salud.

Contribuciones de autor

Conceptualización AAS, Análisis Formal JML, Redacción-borrador original JML; Redacción: revisión y edición AAS. Los autores han leído y aceptado la versión publicada del manuscrito.

BIBLIOGRAFÍA

- Busse, T. S., Nitsche, J., Kernebeck, S., Jux, C., Weitz, J., Ehlers, J. P., & Bork, U. (7 de July de 2022). Approaches to Improvement of Digital Health Literacy (eHL) in the Context of Person-Centered Care. *Int J Environ Res Public Health*, 19(14). doi:10.3390/ijerph19148309
- Campanozzi, L. L., Gibelli, F., Bailo, P., Nittari, G., & Sirignano, A. (20 de Feb de 2023). The role of digital literacy in achieving health equity in the third millennium society: A literature review. *Front Public Health*, 11. doi:10.3389/fpubh.2023.1109323. PMID: 36891330; PMCID: PMC9986277
- García Saisó, S., Martí, M. C., Mejía Medina, F., Malek Pascha, V., Nelson, J., Tejerina, L., . . . D'Agostino, M. (august de 2022). La transformación digital para una salud pública más equitativa y sostenible en la era de la interdependencia digital. *Rev Panam Salud Publica*, 46(112), S621–S624. doi:https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.1
- INEGI. (2020). Demografía y Sociedad, Población. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/temas/estructura/#informacion_general
- INEGI/IFT. (19 de junio de 2023). COMUNICADO DE PRENSA NÚM. 367/23. Recuperado el 24 de marzo de 2024, de ENCUESTA NACIONAL SOBRE DISPONIBILIDAD Y USO DE TECNOLOGÍAS DE LA: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENDUTIH/ENDUTIH_22.pdf
- Muñoz Márquez, L. D. (2002). Las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. Estudio. Profesoradoo, revista de currículum y formación del profesorado, 6(1-2), 1-9. Recuperado el 24 de marzo de 2024, de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56751267017.pdf>
- Neter, E., & Brainin, E. (27 de Jan de 2012). eHealth literacy: extending the digital divide to the realm of health information. *J Med Internet Res*, 14(1). doi:10.2196/jmir.1619
- Prieto Hernández, F. (sep./dic de 2015). La Tecnología al Servicio de las Personas Adultas Mayores. *Rev. mex. ing. bioméd*, 36(3). doi:https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.inv
- Rodriguez, J. A., Shachar, C., & Bates, D. W. (24 de March de 2022). Digital Inclusion as Health Care — Supporting Health Care Equity with Digital-Infrastructure Initiatives. *N Engl J Med*(386), 1101-1103. doi:DOI: 10.1056/NEJMp2115646
- Sundell, E., Wängdahl, J., & Grauman, A. (5 de Dec de 2022). Health literacy and digital health information-seeking behavior - a cross-sectional study among highly educated Swedes. *BMC Public Health*, 22(1), 2278. doi:10.1186/s12889-022-14751-z
- WHO. (2020). Proyecto de estrategia mundial sobre salud digital 2020-2025. En W. H. Organization (Ed.), Proyecto de estrategia mundial sobre salud digital 2020-2025. Ginebra: OMS. Obtenido de https://www.who.int/docs/default-source/documents/200067-lb-full-draft-digital-health-strategy-with-annex-cf-6jan20-cf-rev-10-1-clean-sp.pdf?sfvrsn=4b848c08_2